

# **ZÁSADY SPRACOVÁVANIA A UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV POUŽÍVATEĽA: OKRESNÁ KNIŽNICA DÁVIDA GUTGESELA V BARDEJOVE**

Okresná knižnica Dávida Gutgesela (ďalej len „knižnica“) spracováva osobné údaje registrovaných používateľov a zákonných zástupcov používateľov do 15 rokov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## **Prevádzkovateľ**

Okresná knižnica Dávida Gutgesela v Bardejove, Radničné námestie 1, IČO: 37781570 je prevádzkovateľom knižnično-informačného systému Virtua a má určenú zodpovednú osobu Bc. Zuzanu Jančuvovú, ktorú môžete kontaktovať s otázkami alebo požiadavkami týkajúcimi sa uplatnenia práv v súvislosti so spracovávaním Vašich osobných údajov: osobne pri návšteve knižnice, e-mailom kniznica@gutgesel.sk alebo jancuvova@gutgesel.sk telefonicky na čísle: +421 4722105, alebo písomne na adresu:

**Okresná knižnica Dávida Gutgesela, Radničné námestie 1, 085 01 Bardejov**

Právny základ pre činnosť Okresnej knižnica Dávida Gutgesela v Bardejove

- Zákon č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 126/2015 Z.z. o knižniciach a o zmene a doplnení zákona
- Zákon č. 2006/2009 Z.z. o múzeách a galériách a o ochrane predmetov kultúrnej hodnoty
- Zákon č. 372/1990 Z.z. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 38/2014 Z.z.
- Zákon č. 211/1990 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám
- Zákon č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach

a v súlade so zriaďovacou listinou Okresnej knižnica Dávida Gutgesela zo dňa 1. apríla 2002

## **Poučenie o právach dotknutých osôb**

### **Práva používateľov**

Ako dotknutá osoba máte za podmienok stanovených v Nariadení GDPR nasledujúce práva:

- Právo na prístup
- Právo na opravu
- Právo na vymazanie
- Právo na obmedzenie spracúvania
- Právo na presnosť údajov
- Právo namietať

- Právo podať sťažnosť

## **Ako knižnica nakladá s osobnými údajmi používateľov**

Okresná knižnica Dávida Gutgesela v Bardejove spracováva osobné údaje používateľov pre poskytovanie svojich knižnično-informačných služieb. Pri spracovaní údajov dodržiava súlad s legislatívou Európskej únie i s nadväznosťou na legislatívu Slovenskej republiky. Knižnica neprenáša osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny alebo do medzinárodnej organizácie ani ich neposkytuje žiadnym ďalším subjektom.

## **Aké údaje zbierame a k čomu ich využívame**

Knižnica je otvorený priestor a jej služby môže využívať každý občan v zmysle Knižničného a výpožičného poriadku. Základným dokumentom upravujúcim práva a povinnosti knižnice a jej používateľov je Knižničný a výpožičný poriadok. Niektoré služby môže knižnica poskytovať iba konkrétnej osobe, preto potrebuje poznať jej osobné údaje. Ide predovšetkým o požičiavanie dokumentov mimo priestor knižnice (tzv. absenčné výpožičky) a služby na to naviazané (správa čitateľského konta, rezervácie, história výpožičiek), ale i niektoré služby poskytované priamo v priestoroch knižnice (rezervácie priestorov, prihlásenie sa na akciu s limitovaným počtom účastníkov). Tieto adresné služby ponúkame registrovaným používateľom, ktorí sa k službám prihlasujú vyplnením prihlášky.

## **Údaje pre poskytovanie služieb**

Pre požičiavanie dokumentov mimo priestorov knižnice potrebujeme **základné údaje o osobe**, ktorá chce tieto služby využívať, teda meno a priezvisko, dátum narodenia, adresu, údaje o preukaze totožnosti, bydlisko. V prípade detí do 15 rokov potrebujeme rovnaké údaje od ich zákonného zástupcu. Tieto údaje sú spracované z dôvodu ochrany knižničného fondu, ktoré knižnici ukladá Zákon o knižniciach č. 126/2015 Z. z. Knižnica ďalej spracováva údaje o tom, akú školu čitateľa navštevujú, a to v prípade účasti na súťažiach a podujatiach organizovaných pre školy. Kontaktné údaje (emailová adresa, telefónne číslo) využívame pre efektívnejšiu komunikáciu s používateľmi a pre ich informovanie o stave čitateľského konta, rezerváciách alebo o nových službách a aktuálnych podujatiach knižnice. Prostredníctvom svojho čitateľského konta si môže používateľ nastaviť zasielanie informácií o podujatiach knižnice, pozvánky na besedy, výstavy a workshopy, informácie o zľavách a iné marketingové informácie týkajúce sa aktivít knižnice. Poštovú adresu používateľa využívame v prípade, pokiaľ je nutné ho upomenúť o nevrátenej výpožičke.

Knižnica uchováva históriu výpožičiek, záznamy o použití čitateľského preukazu a pohyboch knižničnej jednotky pre prípad riešenia sporných situácií i pre prehľad používateľa o jeho čitateľskej histórii. (V prípade, že si používateľ nepraje históriu výpožičiek uchovávať, môže požiadať o jej vymazanie osobne v knižnici.) Údaje z výpožičnej činnosti môžu poslúžiť napr. k rozvoju knižničnej siete, úpravám otváracích hodín alebo nákup nových kníh.

## **Kde môžete svoje osobné údaje nájsť**

Náhľad na väčšinu osobných údajov, ktoré knižnica o používateľoch uchováva, ponúka on-line čitateľské konto, ktoré je dostupné každému používateľovi po prihlásení sa do svojho on-line konta v katalógu knižnice (užívateľské meno, heslo, ktoré si môže čitateľ meniť sám). Čitateľské konto ponúka nielen výpis údajov o osobe (identifikačné a kontaktné údaje), ale taktiež prehľad aktuálnych výpožičiek, históriu výpožičiek od začiatku registrácie, platobné údaje vrátane histórie platieb a informácií o zadaných rezerváciách). Používateľ má právo požiadať zodpovednú osobu o prístup k svojim osobným údajom spracovávaných knižnicou.

Knižnica sa usiluje udržiavať uchovávané osobné údaje aktuálne, preto pri osobnom predĺžovaní platnosti čitateľského preukazu sa na ich aktuálnosť pýta. Prosíme používateľov, aby zmenu osobných údajov oznámili knižnici pri najbližšej osobnej návšteve. Upozorňujeme, že niektoré informácie knižnica zasiela, iba elektronicky. Ide napríklad o upozornenie na blížiaci sa koniec výpožičnej doby, oznam o prekročení výpožičnej lehoty, pozvánky na akcie. Tieto správy Vám môžeme zasielať iba ak máme váš správny e-mail, telefónne číslo a jednoznačne identifikovateľný súhlas.

## **Ako dlho údaje uchovávame**

Údaje uchovávame počas doby platnej čitateľskej registrácie a do 2 rokov po jej skončení. V tomto období (2 rokov) má používateľ možnosť si členstvo jednoducho obnoviť bez toho, aby prišiel o históriu svojich výpožičiek. Po uplynutí tejto doby knižnica údaje anonymizuje, čo znamená, že zmaže všetky údaje, na základe ktorých je možné používateľa identifikovať. Knižnica anonymizované údaje môže ďalej využívať pre štatistické účely. O anonymizáciu môže používateľ osobne požiadať aj skôr, ak si už nepraje využívať služby knižnice.

## **Spracovanie inými subjektmi**

Knižnica spracováva osobné údaje svojich registrovaných používateľov vo vlastnom knižnično-informačnom systéme a nikomu ich za účelom správy neposkytuje. V niektorých prípadoch využívame služby ďalších poskytovateľov, napr. telefónneho operátora, on-line služby spoločnosti Google pre prihlásenie sa na akciu knižnice a na zhromažďovanie informácií o návštevnosti stránok knižnice. Naša web stránka prevádzkovaná knižnicou môžu obsahovať odkazy na aplikácie sociálnych médií alebo služby, ktoré vám umožnia zdieľať obsah s ostatnými užívateľmi spoločne („Aplikácie sociálnych médií“). Akékoľvek osobné alebo iné údaje, ktoré vložíte do akejkoľvek Aplikácie sociálnych médií, môžu iní užívatelia Aplikácie sociálnych médií čítať, zhromažďovať a používať, pričom nad týmito inými užívateľmi nemáme žiadnu kontrolu. Z týchto dôvodov nenesieme žiadnu zodpovednosť za akékoľvek použitie, zneužitie alebo iné neoprávnené nakladanie s akýmkoľvek osobnými údajmi alebo inými informáciami, ktoré vložíte do akejkoľvek Aplikácie sociálnych médií, zo strany ostatných užívateľov.

## **Osobné údaje pod kontrolou**

**Knižnica má spravované údaje zabezpečené a k bezpečnosti môžete prispieť aj vy svojim zodpovedným prístupom. Nepožičiavajte svoj čitateľský preukaz ďalším osobám, prihlásiť sa má do knižnice každý sám. Neposkytujte prihlasovacie údaje k čitateľskému on-line kontu ďalším osobám.**

### **Ochrana osobných údajov v SR**

Dohľad nad dodržiavaním Nariadenia a zákona má Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, na ktorý je možné sa obrátiť v prípade sťažnosti, otázok alebo prešetrovanie nejasností.

Kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, IČO: 36064220, telefonické konzultácie v oblasti ochrany osobných údajov:

Utorok a štvrtok 8:00 – 15:00

+421 2 323 132 20, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

Spracovala: Bc. Zuzana Jančuvová, zodpovedná osoba za GDPR

Mgr. Iveta Michalková

poverená vedením Okresnej knižnice Dávida Gutgesela v Bardejove

V Bardejove, 02. 07. 2018