

Prieskum spokojnosti používateľov knižnice

* Povinné

1. Ste: *

Označte iba jednu elipsu.

muž

žena

2. Ste: *

Označte iba jednu elipsu.

pracujúci

študent

dôchôdca

žena/muž v domácnosti/na materskej dovolenke a pod.

nezamestnaný

iné

3. Aké je Vaše najväčšie dosiahnuté vzdelanie? *

Označte iba jednu elipsu.

základné

vyučený/á bez maturity

stredná s maturitou

vysokoškolské 1. stupeň (Bc.)

vysokoškolské 2. stupeň (Mgr., Mgr. Art., Ing., Ing. Arch., MUDr., MDDr., MVDr.)

vysokoškolské 3. stupeň (PhD., ArtD., ThLic., ThDr.)

4. Ako často navštevujete knižnicu? *

Označte iba jednu elipsu.

- 1x týždenne
- 1x za 14 dní
- 1x za mesiac
- 1x za 6 týždňov
- 1x za 1/4 roka
- 1x za pol roka
- 1x za rok

5. Ako často navštevujete webovú stránku knižnice? *

Označte iba jednu elipsu.

- denne
- 1x za týždeň
- 1x za 14 dní
- 1x za mesiac
- 1x za 1/4 roka
- 1x za pol roka
- 1x za rok

6. Ako Vám vyhovuje prevádzková doba knižnice? *

Označte iba jednu elipsu.

- veľmi vyhovuje
- vyhovuje
- nevyhovuje
- veľmi nevyhovuje
- neviem sa vyjadriť

7. Ak Vám prevádzková doba nevyhovuje, napíšte prosím svoje pripomienky a námety.

8. Ktoré z nasledujúcich služieb knižnice využívate? *

V každom riadku označte iba jednu elipsu.

	veľmi spokojný/ á	spokojný/ á	nespokojný/ á	veľmi nespokojný/ á	neviem odpovedať
výpožičné služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
prístup k internetu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
medziknižničná výpožičná služba	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
donášková služba	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
kultúrne a vzdelávacie aktivity	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
služby čítární/ študovní	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Ako ste spokojný/á s ponukou fondu knižnice? *

V každom riadku označte iba jednu elipsu.

	veľmi spokojný/á	spokojný/ á	nespokojný/ á	veľmi nespokojný/ á	neviem odpovedať
Beletria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Odborná literatúra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Časopisy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Komiksy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Audioknihy/Eknihy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Máte nejaké pripomienky či námety k fondu knižnice? *

11. Umožňuje Vám webová stránka knižnice bez problémov nájsť informácie o knižničnom fonde a službách knižnice? *

Označte iba jednu elipsu.

- áno
- nie
- neviem

12. Aké informácie na webových stránkach knižnice zvyčajne neviete nájsť? *

Začiarknite všetky vyhovujúce možnosti.

- Online katalóg knižnice
- Adresu alebo kontakty
- Informácie o podujatiach
- Novinky v knižničnom fonde
- Aktuality z knižnice
- Informácie o poskytovaných službách
- O knižnici
- Informácie o pobočkách knižnice

Iné: _____

13. Pomáha Vám knižnica získať informačné zručnosti, ktoré potrebujete? (napr. pri vyhľadávaní v online katalógu, v databázach, na internete a pod.) *

Označte iba jednu elipsu.

- áno
- nie
- neviem

14. Ako ste spokojný/á s priestormi knižnice? *

V každom riadku označte iba jednu elipsu.

	veľmi spokojný/á	spokojný/ á	nespokojný/ á	veľmi nespokojný/ á	neviem odpovedať
veľkosť knižnice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
kvalita priestorov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sociálne zázemie knižnice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
technické vybavenie knižnice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Máte nejaké pripomienky alebo námety k priestorom knižnice? *

16. Súhlasíte s nasledujúcimi výroky o zamestnancoch knižnice? *

V každom riadku označte iba jednu elipsu.

	určite súhlasím	súhlasím	nesúhlasím	určite nesúhlasím	neviem odpovedať
Pracovník knižnice je ústretový	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pracovník knižnice má odborné znalosti a vie odpovedať na moje otázky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Ako hodnotíte celkovú úroveň služieb poskytovaných knižnicou? *

Označte iba jednu elipsu.

- výborná (1)
- veľmi dobrá (2)
- dobrá (3)
- dostatočná (4)
- nedostatočná (5)
- neviem posúdiť

18. Akým spôsobom sa dozvedáte o službách a akciách našej knižnice? *

Začiarknite všetky vyhovujúce možnosti.

- priestory knižnice
- webové stránky knižnice
- sociálne siete (facebook/twitter/youtube a pod.)
- lokálne periodiká
- vývesné priestory (plagáty)
- webové stránky obce/mesta
- hlásenie rozhlasu
- médiá (TV, rozhlas a pod.)

Iné: _____

19. Máte akékoľvek pripomienky či námety, ktoré by podľa Vás mohli prispieť k zlepšeniu služieb našej knižnice? *

20. Ste: *

Označte iba jednu elipsu.

- muž
- žena

21. Ste: *

Označte iba jednu elipsu.

- pracujúci
- študent
- dôchôdca
- žena/muž v domácnosti/na materskej dovolenke a pod.
- nezamestnaný
- iné

22. Aké je Vaše najväčšie dosiahnuté vzdelanie? *

Označte iba jednu elipsu.

- základné
- vyučený/á bez maturity
- stredná s maturitou
- vysokoškolské 1. stupeň (Bc.)
- vysokoškolské 2. stupeň (Mgr., Mgr. Art., Ing., Ing. Arch., MUDr., MDDr., MVDr.)
- vysokoškolské 3. stupeň (PhD., ArtD., ThLic., ThDr.)

23. Ako často navštevujete knižnicu? *

Označte iba jednu elipsu.

- 1x týždenne
- 1x za 14 dní
- 1x za mesiac
- 1x za 6 týždňov
- 1x za 1/4 roka
- 1x za pol roka
- 1x za rok

24. Ako často navštevujete webovú stránku knižnice? *

Označte iba jednu elipsu.

- denne
- 1x za týždeň
- 1x za 14 dní
- 1x za mesiac
- 1x za 1/4 roka
- 1x za pol roka
- 1x za rok

25. Ako Vám vyhovuje prevádzková doba knižnice? *

Označte iba jednu elipsu.

- veľmi vyhovuje
- vyhovuje
- nevyhovuje
- veľmi nevyhovuje
- neviem sa vyjadriť

26. Ak Vám prevádzková doba nevyhovuje, napíšte prosím svoje pripomienky a námety.

27. Ktoré z nasledujúcich služieb knižnice využívate? *

V každom riadku označte iba jednu elipsu.

	veľmi spokojný/ á	spokojný/ á	nespokojný/ á	veľmi nespokojný/ á	neviem odpovedať
výpožičné služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
prístup k internetu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
medziknižničná výpožičná služba	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
donášková služba	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
kultúrne a vzdelávacie aktivity	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
služby čítární/ študovní	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. Ako ste spokojný/á s ponukou fondu knižnice? *

V každom riadku označte iba jednu elipsu.

	veľmi spokojný/ á	spokojný/ á	nespokojný/ á	veľmi nespokojný/ á	neviem odpovedať
Beletria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Odborná literatúra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Časopisy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Komiksy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Audioknihy/Eknihy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29. Máte nejaké pripomienky či námety k fondu knižnice? *

30. Umožňuje Vám webová stránka knižnice bez problémov nájsť informácie o knižničnom fonde a službách knižnice? *

Označte iba jednu elipsu.

- áno
- nie
- neviem

31. Aké informácie na webových stránkach knižnice zvyčajne neviete nájsť? *

Začiarknite všetky vyhovujúce možnosti.

- Online katalóg knižnice
- Adresu alebo kontakty
- Informácie o podujatiach
- Novinky v knižničnom fonde
- Aktuality z knižnice
- Informácie o poskytovaných službách
- O knižnici
- Informácie o pobočkách knižnice

Iné: _____

32. Pomáha Vám knižnica získať informačné zručnosti, ktoré potrebujete? (napr. pri vyhľadávaní v online katalógu, v databázach, na internete a pod.) *

Označte iba jednu elipsu.

- áno
 nie
 neviem

33. Ako ste spokojný/á s priestormi knižnice? *

V každom riadku označte iba jednu elipsu.

	veľmi spokojný/á	spokojný/ á	nespokojný/ á	veľmi nespokojný/ á	neviem odpovedať
veľkosť knižnice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
kvalita priestorov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sociálne zázemie knižnice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
technické vybavenie knižnice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

34. Máte nejaké pripomienky alebo námety k priestorom knižnice? *

35. Súhlasíte s nasledujúcimi výrokmami o zamestnancoch knižnice? *

V každom riadku označte iba jednu elipsu.

	určite súhlasím	súhlasím	nesúhlasím	určite nesúhlasím	neviem odpovedať
Pracovník knižnice je ústretový	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pracovník knižnice má odborné znalosti a vie odpovedať na moje otázky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. Ako hodnotíte celkovú úroveň služieb poskytovaných knižnicou? *

Označte iba jednu elipsu.

- výborná (1)
- veľmi dobrá (2)
- dobrá (3)
- dostatočná (4)
- nedostatočná (5)
- neviem posúdiť

37. Akým spôsobom sa dozvedáte o službách a akciách našej knižnice? *

Začiarknite všetky vyhovujúce možnosti.

- priestory knižnice
- webové stránky knižnice
- sociálne siete (facebook/twitter/youtube a pod.)
- lokálne periodiká
- vývesné priestory (plagáty)
- webové stránky obce/mesta
- hlásenie rozhlasu
- médiá (TV, rozhlas a pod.)

Iné: _____

38. Máte akékoľvek pripomienky či námety, ktoré by podľa Vás mohli prispieť k zlepšeniu služieb našej knihnice? *

Tento obsah nie je vytvorený ani schválený spoločnosťou Google.

Google Formuláre